

# Barnen, BRIS och it 2009

*”jag vill bara tacka alla underbara människor på den här hemsidan, när man loggar in hit kommer man på bättre tankar och man förstår att man inte är ensam om sina problem. det känns skönt.”*

## **Barnen, BRIS och it 2009**

Rapporten ingår i projektet Det unga Internet. EU-finansierat projekt som Medierådet driver i samarbete med BRIS.

Rapporten bygger på information, kunskap och erfarenheter från BRIS stödjande kontakter med barn och ungdomar under år 2008:

13 014 samtal i Barnens Hjälptelefon

8 029 mejl i BRIS-mejlen

805 chattar i BRIS-chatten

29 647 publicerade inlägg i BRIS Forum

## **BRIS – en aktör på Internet**

Ca 225 000 besök till För dig som är ung.

Över 40 000 webbaserade kontakter med barn och ungdomar i BRIS-mejlen, BRIS-chatten och BRIS Forum. Ökning med ca 30 procent.

Kontakterna hanteras precis som för Barnens Hjälptelefon. Av speciellt rekryterade och utbildade ideella medarbetare. I BRIS lokaler, med anställt BRIS-ombud ständigt närvarande.

Anonymt och gratis.

*jag vill bara tacka alla underbara människor på den här hemsidan. när man loggar in hit kommer man på bättre tankar och man förstår att man inte är ensam om sina problem. det känns så skönt. alla är schyssta mot alla , och bryr sej. samtidigt som man får hjälp själv , kan man ge något tillbaka. det känns också så bra att kunna säga precis som man känner , eftersom man inte vet vilka personerna är, tack alla som bryr sej ni är underbara :)*

Huvudinlägg till Diskussionsforum

## **Skriva själv**

Interaktiva delen = de unga kan själva skriva mejl eller inlägg, eller chatta

Måste registrera användarnamn och lösenord. Ange ålder och kön.

I barnens personliga inbox på bris.se finns mejlen och svaren de fått samlade. Även chattloggarna.

## **BRIS-mejlen**

Barnen kan skriva dygnet runt.

BRIS svarar på alla mejl, inom 3-4 dygn.

Kan handla om vad som helst, max 32 000 tecken.

## **BRIS-chatten**

Testades vår-vintern 2007-2008. Utvärderingen visade på ett mycket positivt gensvar.

Drivs och utvecklas nu med stöd av Allmänna arvsfonden.

Under hösten 2009 öppet 3-4 dagar i veckan, kl 15-18. Öppettiderna ska utökas allt eftersom.

Chatt mellan ett barn och en vuxen.

Varje chatt i genomsnitt 45 minuter.

## **BRIS Forum**

Består av tre olika verksamheter *Diskussionsforum, Min dikt och Glädjekällan*

De unga ges möjlighet att skriva av sig, diskutera och dela erfarenheter med jämnåriga

BRIS läser alla inlägg innan de läggs ut.

Om BRIS nekar ett inlägg får barnet ett personligt meddelande om detta.

**Bara läsa**

Stöd och råd utan att logga in

Alla inlägg till BRIS Forum finns att läsa

Utvalda Mejl och svar

Faktablad

Och mycket annat.



## **Övrigt**

Tyck till

Vuxen-delen på [bris.se](http://bris.se)

[www.barnperspektivet.se](http://www.barnperspektivet.se)

## **Metod Material**

Sökningar bland samtalsbeskrivningar, barnens mejl, chatt-loggar och huvudinlägg till Diskussionsforum. På ett antal ord, förkortningar och begrepp som berör Internet, datorer och mobiltelefoner.

Träffarna har lästs och kodats utifrån olika områden och teman.

Har gett kvantitativa resultat som delvis går att jämföra med förra årets resultat.

Markant ökning av antalet it-relaterade kontakter, jämfört med året innan.

## BRIS BARNKONTAKTER

Kod	Andel BK mar-apr 2008	Andel 2007
Kärleks- och kamratrelationer	48%	47%
Hantering och användning av it	42%	39%
Psykisk ohälsa	13%	12%
Kränkningar, hot, övergrepp	13%	15%
Sexuellt relaterat	8,3%	10%
Föräldrars it	6,7%	5,5%
Annat	8,0%	6,5%
Kopplat till våld IRL	3,6%	4,0%
Bilder och filmer	5,7%	7,7%
Anonymitet/distans	8,3%	8,4%
Säkerhet och skydd	7,8%	7,1%
Vuxnas närvaro <sup>10</sup>		
Avsaknad	2,6%	2,2%
Närvaro	4,4%	4,1%
N=	386	1 895

Ett vanligt vardagligt hanterande av **kärleks- och kamratrelationer** är vad flest kontakter handlar om.

*Och på MSN brukar vi skriva ett hjärta efter att vi sagt hejdå, men idag såg ett samtal ut såhär bara: Han: heej Jag: vet du? Han: nej Jag: du har varit jätteosocial idag Han: jo Jag: jag ska gå nu Han: okej, hejdå. Det konstiga var att han inte skrev en endaste smiley eller något. Är rädd att han inte vill ha med mig att göra. Är jag kär? Ingen jävla aning. Har inte ens träffat honom på riktigt.*

Mejl från tjej 13 år

*I ett år nu har jag pratar med en kille genom World of Warcraft. Han är verkligen min bästa vän, hur konstigt det än kan låta att någon man aldrig träffat kan vara ens bästa vän. I "verkligheten" har jag inte så många vänner, Min högsta önskan är att få träffa honom, spendera hela livet med honom, men... Han bor i USA och är en japan,! .. vi kommer nog aldrig att kunna träffas aaaahhh jag känner mej så patetisk*

Mejl från tjej 15 år

**Psykisk ohälsa** är något som de unga gärna använder it till att hantera – både för att själv få hjälp och för att hjälpa andra.

BRIS-mejlen och BRIS-chatten bekräftar på detta – mycket vanligare där än i Barnens Hjälptelefon.

*Jag har skärt mig några gånger, men det var länge sen jag gjorde det nu. jag träffade en tjej på internet. hon var jätte snäll, en bästa vän som jag träffade på internet!. Man kan säga att hon har räddat livet på mig.*

Mejl från kille 15 år

*Idag skrev en tjej på ett forum att hon tänkte begå självmord. Hon skrev till och med "hejdå" och så där. Jag vet att jag inte kan ha något ansvar för henne. Men jag mår ändå skitdåligt nu. Jag måste ju få veta vad som hänt med henne, och Internet är det enda sättet jag kan få kontakt med henne... men hon är offline överallt. Tänk om hon är död? Jag kommer inte sova en blund inatt. Hjälp!*

Mejl från tjej 17 år

**Kränkningar, hot och övergrepp** sker ofta både via it och IRL.

*Jag är mobbad av 4 tjejer i skolan. Dom skickar hotfulla sms till mig och de skriver taskigt på msn och bilddagboken. Jag har fått byta msn, mobilnummer och bilddagbok för att dom håller på. Snälla hjälp mig för jag vet inte vad jag ska göra för att stoppa detta.*

**Mejl från tjej 12 år**

**Huvudinlägg till Diskussionsforum**

*jag är medlem på bilddagboken, jag hade lagt in bilder på min skolavslutning , när jag står med svarta strumpbyxor och tunika, sen hade nån kommenterat, slampa , hora, ingen gillar dig o allt sånt, , jag mår så jävla dåligt av de, men samtidigt vill jag nt avsluta medlemskap på bdb, för då e det precis som dom vunnit, Hur ska ja göra?*

**Svar**

*Anmäl personen, bdb är en skit sida engetligen. Folk blir bara mobbade. Och jag vet att det finns jätte många som gillar dig, du ska inte lyssna på en person som inte vet vem och hur du är. Kram*

**Svar**

*dom som skrev dom dumma orden är bara dumma och elaka och har inget liv!! du har ett bra liv och du är älskad av många, jag tycker du ska vara kvar på sijten om du vill:*

**Svar**

*Anmäl personen/personerna, begränsa sedan din bilddagbok och ge lösenordet til dina kompisar eller dem du litar på..då vet du vilka som ser dina bilder. Du förtjänar INTE att bli behandlad så, det är det ingen som gör.*

När kontakterna är **sexuellt relaterade** handlar det oftast om ett allmänt testande.

*Jag är inne på blip en hel del och då brukar killar fråga om jag har webbcamera! Det har jag så jag ger dem min msn och så visar vi oss nakna. Jag är jätterädd att mamma ska komma på mig!*

Mejl från tjej 14 år

**Grooming** är när vuxna tar kontakt med unga i sexuella syften. I BRIS kontakter är beskrivningar av detta sällsynt. I cirka tjugo kontakter under 2008 beskrevs något som kunde liknas vid grooming.

**Föräldrars kontakt med de unga via it** kan ibland bli till bekymmer

*Så jag skriver ett sms till henne: -Mamma jag älskar dig men jag vill inte bråka med dig nu ,så jag tänker inte svara när du ringer .Då skickar mamma ett sms och säger -KOMMER DU INTE HEM SÅ SPÄRRAR JAG DITT KORT*

Mejl från tjej 13 år

Även **föräldrars alldeles egen användning av it** kan bli till problem för de unga

*jag har kommit på min pappa med porrsurfing, jag är jätte orolig! tänk om han tittar på mig o mina kompsiar? Vad ska jag ta mig till?*

Mejl från tjej 14 år



Till största del lyser **vuxna** med sin frånvaro **i de ungas it vardag**.

När föräldrar väl är närvarande, så leder det ofta till konflikter.

*är det etiskt rätt att ens förälder kan gå in i ens mobil medans man ligger och sover, och läsa vartenda sms, om privata tankar, om fantasier, problem, om MITT liv?*

Mejl från tjej 14 år

Att fler professionella vuxna behöver vara tillgängliga via it, framkommer tydligt i våra kontakter.

*finns det någon vuxen man kan prata med på internet? för jag ahr jätte svårt sitta och prata med någon. jag gick på möten hos soc, och dom stängde ner utredningen för att jag vägrade prata. men det e lättare och skriva.*

Mejl från tjej 17 år

**Den relativa anonymiteten** är ett centralt tema i de ungas it-varld. De innebär både möjligheter till att stärka sin självkänsla och risk för utsatthet.

*Jag har börjat ta kontakt med en massa personer från hemsidor. T ex.. jag har nyss "träffat" en som verkar vara jätte najs. Men de e bara det att han e 21 år... Jag är försiktig med vad jag skriver till han. Och jag har inte sagt vart jag bor, telefonnr och sånt. Alla min kompisar är såna som jag har träffat på nätet. För alla undviker mig i verkligheten. Det är som om jag lever i datorn...*

Mejl från tjej 13 år

*jag har varit utsatt för grov mobbning i skolan. Och nu börjar de skriva Anonyma kommentarer till mig. Idag när jag gick in på min sida, så var det någon som hade skrivit: fuckface hur fan kan man se så äcklig ut...seriöst...hade jag sett ut som dig skulle jag ha hoppat för länge sedan -.- Jag vet inte vad jag ska göra.*

Mejl från tjej 14 år

**Bilder, filmer och webcam** är ett centralt tema i de ungas it-varld. De innebär både möjligheter till bekräftelse och risk för utsatthet.

*Jag har träffat en kille på internet Han e jättesjyst å så. Han vill att jag ska skicka en bild på mej i bh, ja vet inte om ja vill, men på ett sett vill ja få bekräftelse, ja vill skicka en bild o ja vill att han ska tycka att ja e snygg.*

Mejl från tjej 13 år

*Jag mår verkligen dåligt. Har nämligen lagt ut bilder på mig...väldigt lättklädd. Tänk om någon får veta att det är jag som är på dom där bilderna? Tänk om folk lägger ut dom på hemsidor? Jag ångrar mig stort. Men....vad jag ska göra?*

Mejl från tjej 15 år

BRIS menar att föräldrar, och andra viktiga vuxna, måste sträva efter att skapa möten och samtal med sina barn och ungdomar i och om den it-relaterade vardagen.

BRIS menar att professionella kring barn och ungdomar måste vara mer tillgängliga via Internet och sms.

BRIS menar att skolan och andra institutioner som arbetar med barn och ungdomar måste se till att personalen kontinuerligt har tillgång till ny kunskap om det unga Internet.

BRIS menar att ägare och ansvariga för sajter med många barn och ungdomar måste ta ett större ansvar för att minska barn och ungdomars utsatthet där.

BRIS menar att det är dags för stat/kommun/landsting att driva egna interaktiva ungdomssajter med full vuxengaranti, som ett komplement till de vanliga fritidsgårdarna.

Tack för uppmärksamheten!

[thomas.jonsland@bris.se](mailto:thomas.jonsland@bris.se)

Tel 073 557 88 85