

# Säkra din sajt

Datainspektionens riktlinjer för medlemsvillkor och klagomålshantering för ungdomssajter



Ulrika Andersson, jurist på Datainspektionen  
[ulrika.andersson@datainspektionen.se](mailto:ulrika.andersson@datainspektionen.se)

# Bakgrund

- Klagomål från enskilda
- Ungdomsundersökningar
- Genomgång av ungdomssajters användarvillkor
- Möte med företrädare från ungdomssajter

# Våra riktlinjer

## Användarvillkor

- Sajtens syfte
- Sajtens regler
- Information enligt PuL
- Övrig information: Cookies, råd för lösenord och kontaktvarning

## Hantering av klagomål

- Tydlig information om var och hur man klagar
- Både medlemmar och ickemedlemmar ska kunna rapportera klagomål
- Övrig information